

**Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka**

*Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.*

Adresované písomne obchodníkovi (predávajúcemu):

Obchodná spoločnosť: <b>ELM GROUP s. r. o.</b>
Sídlo: <b>SNP 326/2, Kalná nad Hronom 935 32</b>
Zápis: <b>oddiel Sro, vložka č. 44094/N, obchodný register Okresný súd Nitra</b>
IČO: <b>51 098 105</b>
DIČ: <b>2120594421</b>
IČ DPH: <b>SK2120594421</b>
Tel: <b>+421 918 035 955</b>
E-mail: <a href="mailto:objednavky@elm-store.sk">objednavky@elm-store.sk</a> / <a href="mailto:reklamacie@elm-store.sk">reklamacie@elm-store.sk</a> / <a href="mailto:fakturacne@elm-store.sk">fakturacne@elm-store.sk</a>
Bankové spojenie: <b>SK49 8330 0000 0029 0280 8892</b>

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od kúpnej zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby\*:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum objednávky resp. dátum uzatvorenia kúpnej zmluvy: .....

Číslo objednávky: .....

Meno a priezvisko kupujúceho/kupujúcich (resp. spotrebiteľa)\*:

.....

Korešpondenčná adresa kupujúceho/kupujúcich (resp. spotrebiteľov)\*

.....

IBAN / Číslo účtu na vrátenie peňazí:

.....

Podpis kupujúceho/kupujúcich (resp. spotrebiteľov)\*:

.....

Dátum a miesto podpisu: .....

\* nehodiace sa prečiarknuť

## Poučenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy

### Právo odstúpiť od zmluvy:

1. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní resp. v lehote 30 dní, a to v prípade ak bola kúpna zmluva uzatvorená na nevyžiadanej návšteve obchodníka alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie odo dňa:
  - a) keď vy alebo vami splnomocnená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar resp. službu,
  - b) ak sa tovar resp. služba objednaný/objednaná v jednej objednávke dodávajú oddelene, keď vy alebo vami splnomocnená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar resp. službu, ktorý bol/bola dodaný/dodaná ako posledný/posledná,
  - c) ak sa dodáva tovar pozostávajúci viacerých dielov alebo kusov, keď vy alebo vami splnomocnená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus,
  - d) ak sa tovar resp. služba dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, keď vy alebo vami splnomocnená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar resp. službu.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predávajúceho informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:
  - a) v prípade e-mailu na adrese [reklamacie@elm-store.sk](mailto:reklamacie@elm-store.sk)
  - b) v prípade listu na adrese sídla predávajúceho, t. j. na adrese

**ELM GROUP s. r. o.**  
**SNP 326/2,**  
**935 32 Kalná nad Hronom**

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zasielaný spolu s týmto poučením.

### Dôsledky odstúpenia:

1. Po odstúpení od zmluvy vám predávajúci vráti všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúka predávajúci. Platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená na bankový účet uvedený v doručenom formulári, ktorým odstupujete od zmluvy, v prípade ak nebude uvedený bankový účet, tak platba bude vrátená na bankový účet odosielateľa platby zistený z účtovného archívu podľa kúpnej zmluvy od ktorej odstupujete, resp. bude platba vrátená poštovou poukážkou na adresu kupujúceho uvedenú vo formulári ktorým odstupujete od kúpnej zmluvy.
2. Platba za zakúpený tovar vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.
3. Tovar resp. službu možno vrátiť predávajúcemu v prípade odstúpenia od zmluvy zaslaním späť na adresu, ktorá bola uvedená v potvrdení o vytvorení objednávky, konkrétne žiadame zaslať tovar na adresu nášho distribučného centra: Pack4you – ELM GROUP  
Na Pantoch 18  
831 06 Bratislava  
Kontaktna osoba: Romana Hajdu  
[klientservis@pack4you.sk](mailto:klientservis@pack4you.sk) / +421 905 514 900
4. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy.
5. Za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru resp. služby v dôsledku zaobchádzania iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru zodpovedáte vy.
6. Všetky informácie týkajúce sa odstúpenia od zmluvy sú uvedené v čl. VI všeobecných obchodných podmienok predávajúceho.